

Информация

О выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки 2018 года МБДОУ «Детский сад №45 «Соловушка» общеразвивающего вида (наименование организации)

На 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточно высокой удовлетворённости получателю услуг, удовлетворён их открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах помещении организации социальной сферы, на официальных сайте организации социальной сфере в сети «Интернет» удовлетворенность получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	Обеспечить на сайте образовательной организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы в виде анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.	Февраль	Ольхова Лариса Евгеньевна, старший воспитатель	Обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнение о качестве условия оказание услуг организации виде гиперссылки на анкету для опроса граждан.	Февраль

социальной сферы.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 94,7 б.	Поддерживать на прежнем уровне комфортность предоставления услуг организацией социальной сферы.	Май	Сидорова Наталья Викторовна, заведующий	Проведён мониторинг удовлетворённости качеством условий и осуществления образовательной деятельности целью выявления проблемных зон и повышения доли удовлетворения получателей услуг.	Май
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Достаточно высокая удовлетворённость получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы.	Включение вопросом «Доброжелательность, вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия, непосредственное оказание услуги» в график оперативного контроля	Апрель	Сидорова Наталья Викторовна, заведующий Ольхова Лариса Евгеньевна, старший воспитатель	Оперативный контроль	Апрель
	Освещение вопроса «О поддержании на высоком уровне доброжелательности и вежливости работников» в повестку Общего собрания трудового коллектива.	Май	Сидорова Наталья Викторовна, заведующий Ольхова Лариса Евгеньевна, старший воспитатель	Рассмотрение вопроса «О поддержание на высоком уровне доброжелательности и вежливости работников» в	27.05.2019. Протокол №2 общего собрания трудоого коллектива от 27.05.2019

				повестку Общего собрания трудового коллектива	
	Включение вопроса соблюдения кодекса профессиональной этики педагогических работников в повестку Педагогического совета.	Май	Сидорова Наталья Викторовна, заведующий Ольхова Лариса Евгеньевна, старший воспитатель	Рассмотрение вопроса соблюдения кодекса профессиональной этики педагогических работников	Протокол №2 Педагогического совета от 31.05.2019
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Разработка и оформление буклетов и листовок от деятельности образовательной организации, поддерживающих имидж организации. Представление актуальной информации на официальном сайте.	Апрель	Сидорова Наталья Викторовна, заведующий Ольхова Лариса Евгеньевна, старший воспитатель	Изготовление буклетов деятельности образовательной организации. Представление актуальной информации на официальном сайте.	Апрель Ежемесячно

Заведующий МБДОУ «Детский сад №45»

Н.В. Сидорова