УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина

 12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №45 «Соловушка» общеразвивающего вида

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Не достаточно высокая удовлетворенность получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы  в сети «Интернет». | Обеспечить на сайте образовательной организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы в виде анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. | Февраль | Ольхова Л.Е., старший воспитатель |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Не достаточно высокая удовлетворенность получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | Проведение мониторинга удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности с целью выявления проблемных зон и повышения доли удовлетворенных получателей услуг. | Май | Сидорова Н.В., заведующий |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Не достаточно высокая удовлетворенность получателей удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы. | Включение вопроса «Доброжелательность, вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия, непосредственное оказание услуги» в график оперативного контроля. | Апрель | Сидорова Н.В., заведующий, Ольхова Л.Е., ст. воспитатель |
| Освещение вопроса соблюдения о поддержании на высоком уровне доброжелательности и вежливости работников в поветску Общего собрания трудового коллектива. | Май | Сидорова Н.В., заведующий, Ольхова Л.Е., ст. воспитатель |
| Включение вопроса соблюдения кодекса профессиональной этики педагогических работников в повестку Педагогического совета. | Май | Сидорова Н.В., заведующий, Ольхова Л.Е., ст. воспитатель |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) | Разработка и оформление буклетов и листовок о деятельности образовательной организации, поддерживающих имидж организации.  Представление актуальной информации на официальном сайте. | Апрель | Сидорова Н.В., заведующий, Ольхова Л.Е., ст. воспитатель |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей воспитанников об организационных условиях предоставления услуг. | Август | Сидорова Н.В., заведующий, Ольхова Л.Е., ст. воспитатель |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников | Сентябрь | Сидорова Н.В., заведующий, Ольхова Л.Е., ст. воспитатель |