

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель комитета по  
образованию города Барнаула  
А.Г. Муль

25.01.2022

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №45 "Соловушка" общеразвивающего вида  
на 2022-2024 годы

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией              | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|--|--------------------------------------|---|
| I.Открытость и доступность информации об организации  |  |                                      |   |
| Не соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте в соответствие с установленным нормативными правовыми актами. | Апрель, 2022 год                     | Заведующий<br>Сидорова Наталья Викторовна                                   |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и   | Онлайн-анкетирование родителей о качестве условий оказания услуг организацией. Рассмотрение  | Май, 2022 год                        | Заведующий<br>Сидорова Наталья Викторовна                                   |

|  |  |                            |   |
|--|--|----------------------------|---|
| <p>доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p> | <p>результатов анкетирования на административных совещаниях</p>  |                            |   |
| <p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>   |  |                            |   |
| <p>Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.</p>  | <p>Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о комфортности предоставления услуг</p>  | <p>Сентябрь, 2022 год</p>  | <p>Заведующий<br/>Сидорова Наталья Викторовна</p> |
| <p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>  |  |                            |   |
| <p>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p>  | <p>Рассмотреть вопрос организации парковочной зоны для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Рассмотреть вопрос оборудования санитарно-гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Направить соответствующие предложения в комитет по образованию города Барнаула.</p> | <p>Сентябрь, 2024 года</p> | <p>Заведующий<br/>Сидорова Наталья Викторовна</p> |
| <p>Обеспечение в организации социальной сферы</p>  | <p>Подготовить план мероприятий, направленных на</p>   | <p>Сентябрь, 2022 года</p> | <p>Заведующий<br/>Сидорова Наталья</p>            |

|  |   |                     |  |
|--|---|---------------------|--|
| условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.  | создание условий по доступности услуг для инвалидов   |                     | Викторовна                                   |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.  | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о доступности услуг для инвалидов .  | Сентябрь, 2024 года | Заведующий<br>Сидорова Наталья<br>Викторовна |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |   |                     |  |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. | Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | Сентябрь, 2022 год  | Заведующий<br>Сидорова Наталья<br>Викторовна |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.                                      | Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | Сентябрь, 2022 год  | Заведующий<br>Сидорова Наталья<br>Викторовна |
| Не достаточно высокая доля   | Организация и проведение не менее   | Сентябрь, 2022 год  | Заведующий                                   |

|   |   |  |                             |
|---|---|--|-----------------------------|
| получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. |  | Сидорова Наталья Викторовна |
|---|---|--|-----------------------------|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|   |   |                    |   |
|---|---|--------------------|---|
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации ) | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей обучающихся  | Сентябрь, 2022 год | Заведующий<br>Сидорова Наталья Викторовна |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).                         | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей обучающихся об организационных условиях предоставления услуг. | Сентябрь, 2022 год | Заведующий<br>Сидорова Наталья Викторовна |