

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель комитета по  
образованию города Барнаула  
А.Г. Муль

31.01.2025

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
оказания услуг  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД №45  
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Онлайн-анкетирование родителей о качестве условий оказания услуг организацией. Рассмотрение результатов анкетирования на административных совещаниях	30 апреля, 2025 года	Сидорова Н. В., руководитель образовательной организации
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о комфортности предоставления услуг	30 августа, 2025 года	Сидорова Н. В., руководитель образовательной организации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Рассмотреть вопрос организации парковочной зоны для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Рассмотреть вопрос оборудования санитарно-гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Направить соответствующие предложения в комитет по образованию города Барнаула.	30 августа, 2027 года	Сидорова Н. В., руководитель образовательной организации
--	---	-----------------------	---

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	30 августа, 2025 года	Сидорова Н. В., руководитель образовательной организации
--	---	-----------------------	---

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации )	Позиционирование положительного опыта работы школы через: СМИ разного уровня, школьный сайт и систему АИС «Сетевой город. Образование», родительские собрания, Дни открытых дверей, совместные мероприятия с родителями, социальные акции в микрорайоне школы.	30 августа, 2025 года	Сидорова Н. В., руководитель образовательной организации
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от	30 августа, 2025 года	Сидорова Н. В., руководитель

условиями оказания услуг в организации	получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг		образовательной организации
---	--	--	--------------------------------